

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI ZONA INTEGRITAS**

**PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN  
DI  
PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA  
KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL  
DENPASAR KELAS I A**

**Berdasarkan SE Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan  
Reformasi Birokrasi  
Nomor 4 Tahun 2023**



**TAHUN  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI  
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN  
DI  
PENGADILAN NEGERI/TINDAK PIDANA  
KORUPSI/HUBUNGAN INDUSTRIAL  
DENPASAR KELAS I A

Berdasarkan SE Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan  
Reformasi Birokrasi  
Nomor 4 Tahun 2023

Disahkan di Denpasar  
Pada hari : Senin, 8 Januari 2024

Ketua Tim Pembangunan  
Zona Integritas

  
I Made Arta Jaya Negara, S.H., M.H.  
NIP. 19750212 199803 1005

Ketua Pengadilan Negeri/Tindak Pidana  
Korupsi/Hubungan Industrial  
Denpasar Kelas I A,

  
Nyoman Wiguna, S.P., M.H.  
NIP. 19701220 199003 1002

Ketua Tim Survei,

  
I Made Arta Jaya Negara, S.H., M.H.  
NIP. 19690907 199103 1006

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	2
DAFTAR ISI .....	3
DAFTAR TABEL .....	5
DAFTAR GAMBAR .....	6
BAB I KUESIONER SURVEI .....	8
BAB II METODE SURVEI .....	12
A. Metode Survei .....	12
B. Kriteria Responden .....	12
1. Usia Responden .....	12
2. Jenis Kelamin Responden .....	13
3. Domisili Responden .....	14
4. Pendidikan Responden .....	15
5. Pekerjaan Responden .....	16
C. Metode Pencacahan .....	16
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	17
BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....	18
A. Analisis Hasil Survei .....	18
1. Informasi dan Layanan Elektronik .....	18
2. Persyaratan .....	19
3. Alur Proses Pelayanan .....	20
4. Waktu Pelayanan .....	21
5. Biaya/Tarif .....	22
6. Sarana dan Prasarana .....	23
7. Perilaku Pelaksana .....	24
8. Layanan Konsultasi dan Pengaduan .....	25

B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	26
<b>BAB IV DATA SURVEI .....</b>	<b>27</b>
A. Data Responden .....	27
B. Data Dukung Lainnya .....	75
1. Screenshoot Aplikasi SiSuper .....	75
2. Link Aplikasi .....	75
C. Survei Online .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Usia Responden .....	13
Tabel 2. Jenis Kelamin Responden .....	13
Tabel 3. Domisili Responden .....	14
Tabel 4. Pendidikan Responden .....	15
Tabel 5. Pekerjaan Responden .....	16
Tabel 6. Kategori Mutu Pelayanan .....	17
Tabel 7. Rata-Rata Skor, Kategori, dan Peringkat pada Ruang Lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan .....	18
Tabel 8. Indeks Indikator Informasi Layanan Elektronik .....	19
Tabel 9. Indeks Indikator Persyaratan .....	20
Tabel 10. Indeks Indikator Prosedur .....	21
Tabel 11. Tabel Indikator Waktu Pelayanan .....	22
Tabel 12. Indeks Indikator Biaya/Tarif .....	23
Tabel 13. Indeks Indikator Sarana dan Prasarana .....	24
Tabel 14. Indikator Perilaku Pelaksana .....	25
Tabel 15. Indeks Indikator Layanan Konsultasi dan Pengaduan .....	26
Tabel 12. Tabel Data Responden .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Identitas Responden.....	10
Gambar 2. Jenis Pelayanan.....	10
Gambar 3. Kuesioner Survei.....	11
Gambar 4. Tangkapan Layar Aplikasi siSUPER.....	75
Gambar 5. Pertanyaan Survei SPKP ZI.....	76
Gambar 6. Pertanyaan Survei SPKP ZI (2).....	77

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Usia Responden .....	13
Grafik 2. Jenis Kelamin Responden .....	14
Grafik 3. Domisili Responden .....	14
Grafik 4. Pendidikan Responden .....	15
Grafik 5. Pekerjaan Responden .....	16
Grafik 6. Grafik Indikator Informasi Layanan Elektronik .....	19
Grafik 7. Grafik Indikator Persyaratan .....	20
Grafik 8. Grafik Indikator Prosedur .....	21
Grafik 9. Grafik Indikator Waktu Pelayanan .....	22
Grafik 10. Grafik Indikator Biaya/Tarif .....	23
Grafik 11. Grafik Indikator Sarana dan Prasarana .....	24
Grafik 12. Grafik Indikator Perilaku Pelaksana .....	25
Grafik 13. Grafik Indikator Layanan Konsultasi dan Pelayanan .....	26

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Denpasar dilakukan dengan menggunakan aplikasi siSUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Januari - 31 Desember 2023 dan diperoleh sebanyak 317 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu

penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

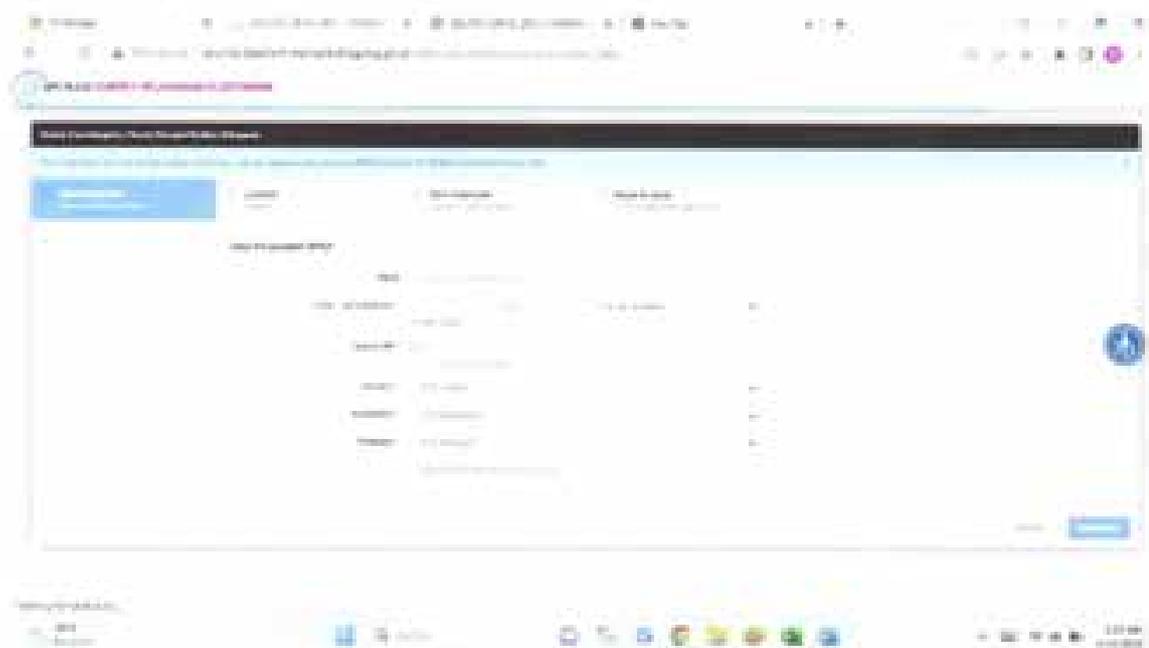
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

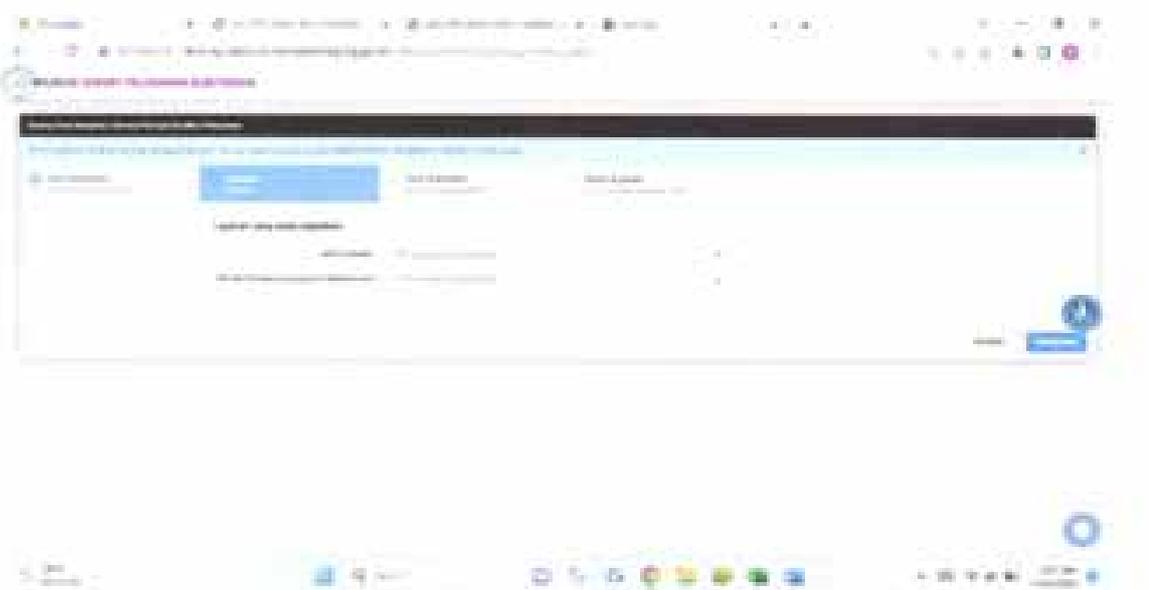
Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

## A. Data Responden SPKP



Gambar 1. Identitas Responden

## B. Data Layanan



Gambar 2. Jenis Pelayanan

### C. Form Kuesioner



Gambar 3. Kuesioner Survei

## **BAB II**

### **METODE SURVEI**

#### **A. Metode Survei**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kualitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA, antara lain: masyarakat pencari keadilan, Kepolisian, Kejaksaan, Rutan, advokat/pengacara, KPPI, dll. Jumlah sampel pada penelitian ini 317 orang yang diambil dengan teknik simple random sampling.

#### **B. Kriteria Responden**

Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI. Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja.

Pertanyaan survei minimal mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan, sesuai dengan format yang tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tak terpisahkan dari Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2023.

Pelaksanaan survei mandiri diutamakan memanfaatkan media berbasis digital sehingga memudahkan dalam pengolahan dan pelaporan hasil survei.

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik adalah sebagai berikut :

##### **1. Usia Responden**

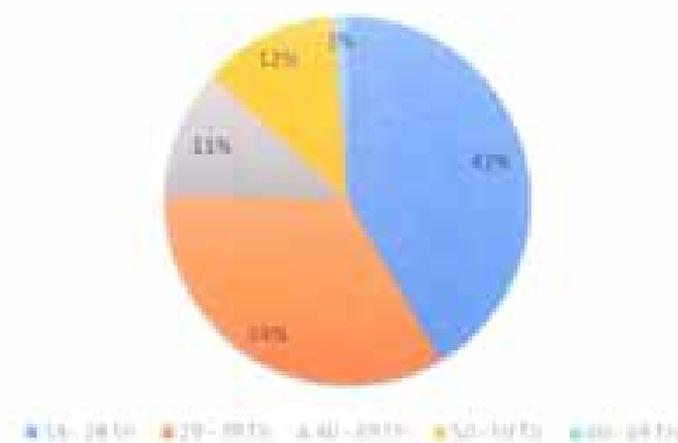
Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 18 tahun s/d 28

tahun.

No	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	132	41,64
2	29 - 39 Th	107	33,75
3	40 - 49 Th	36	11,36
4	50 - 59 Th	38	11,99
5	60 - 69 Th	4	1,26
<b>Total</b>		<b>317</b>	<b>100,00</b>

Tabel 1. Usia Responden

### Usia Responden



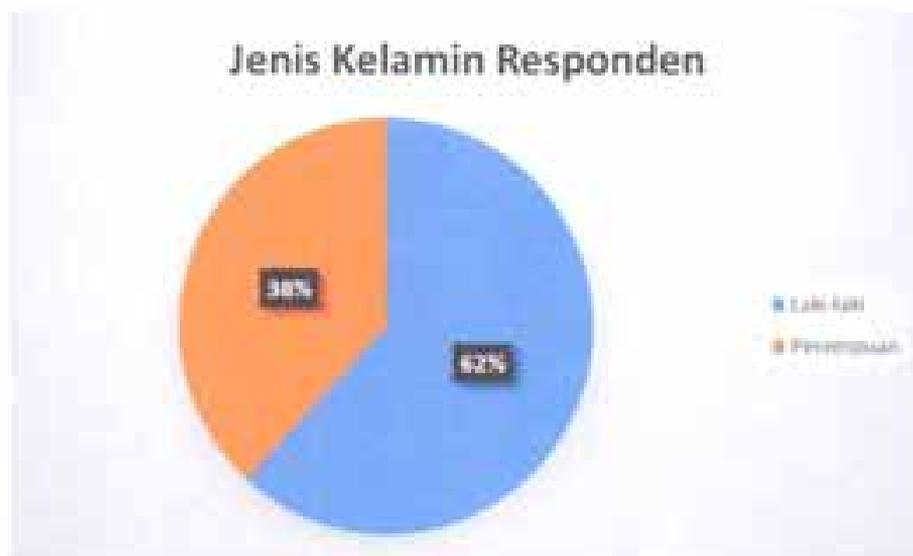
Grafik 1. Usia Responden

## 2. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, responden paling banyak adalah berjenis kelamin laki-laki sebesar 58,45 %.

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	196	61,83
2	Perempuan	121	38,17
<b>Total</b>		<b>317</b>	<b>100,00</b>

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden



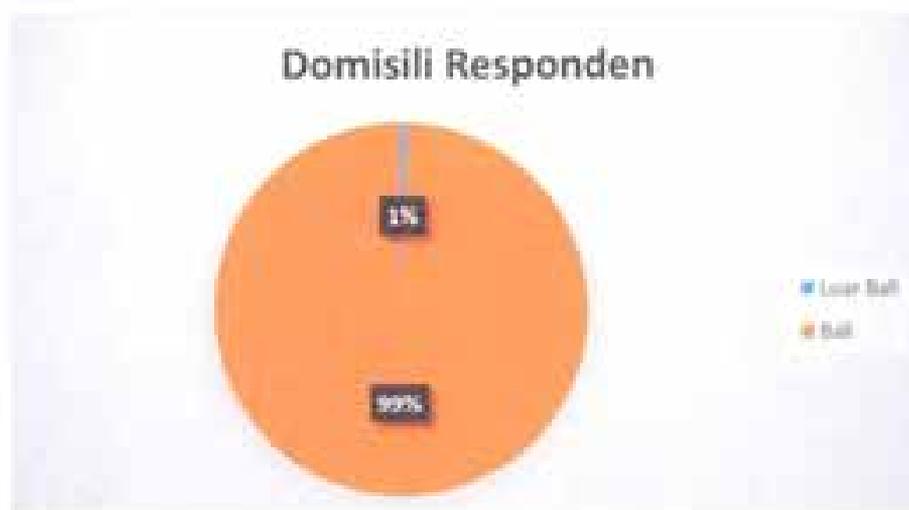
Grafik 2. Jenis Kelamin Responden

### 3. Domisili Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domisili, responden paling banyak adalah berdomisili di Bali sebesar 99,54 %.

No	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Luar Bali	2	0,63
2	Bali	315	99,37
	<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>100,00</b>

Tabel 3. Domisili Responden



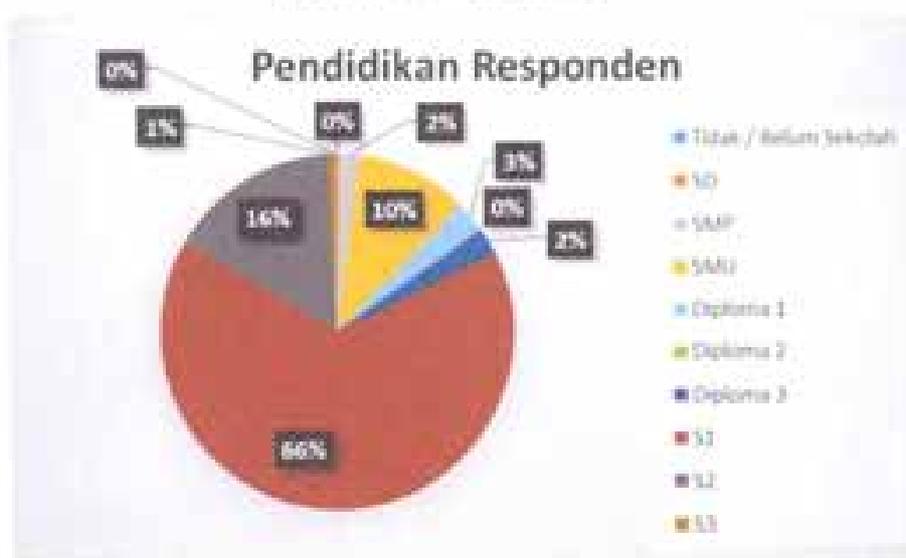
Grafik 3. Domisili Responden

#### 4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA mayoritas memiliki latar pendidikan S1.

No	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0,00
2	SD	1	0,32
3	SMP	6	1,89
4	SMU	32	10,09
5	Diploma 1	9	2,84
6	Diploma 2	0	0,00
7	Diploma 3	8	2,52
8	S1	209	65,93
9	S2	50	15,77
10	S3	2	0,63
	Total	317	100,00

Tabel 4. Pendidikan Responden



Grafik 4. Pendidikan Responden

## 5. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 49,32% responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA berada pada kategori lainnya.

No	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	27	8,52
2	TNI	2	0,63
3	POLRI	6	1,89
4	SWASTA	100	31,55
5	WIRUSAHA	16	5,05
6	TENAGA KONTRAK	2	0,63
7	LAINNYA	164	51,74
	Total	317	100,00

Tabel 5. Pekerjaan Responden



Grafik 5. Pekerjaan Responden

## C. Metode Pencacahan

Metode Pencacahan merupakan suatu metode untuk menghitung atau mencacah banyaknya kemungkinan yang terjadi dari suatu kejadian atau banyaknya anggota suatu kejadian. Pendekatan sederhana yang digunakan dalam kaidah pencacahan adalah aturan penjumlahan, aturan perkalian,

permutasi, dan kombinasi.

#### D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA ini digunakan analisis statistik deskriptif. Kedelapan (8) ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 item, dengan empat option jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA ditentukan sebagai berikut :

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
2.	B (Baik)	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
3.	C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
4.	D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Tabel 6. Kategori Mutu Pelayanan

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 90 Responden Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survei Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA sebesar **99,35 %** berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval (88,31 – 100,00). Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA yang telah ditetapkan sebesar **100%**. Hasil tersebut sudah memenuhi sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA.

Hasil SPKP tersebut di atas, terdiri dari delapan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kedelapan ruang lingkup tersebut.

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Informasi Layanan Elektronik	4,000	Sangat Baik	1
2.	Persyaratan	3,994	Sangat Baik	4
3.	Alur Proses Pelayanan	3,896	Sangat Baik	8
4.	Waktu Pelayanan	3,981	Sangat Baik	6
5.	Biaya/Tarif	4,000	Sangat Baik	1
6.	Sarana dan Prasarana	3,927	Sangat Baik	7
7.	Performa	3,994	Sangat Baik	4
8.	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	4,000	Sangat Baik	1

Tabel 7. Rata-Rata Skor, Kategori, dan Peringkat pada Ruang Lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

#### 1. Informasi dan Layanan Elektronik

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberidan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00

kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner Persepsi Kualitas Pelayanan pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tersedia Media Elektronik dan Non Elektronik	4	317	100
2.	Media Non Elektronik	3	0	0.0
3.	Media Elektronik	2	0	0.0
4.	Tidak Tersedia	1	0	0.0
Jumlah			317	100.0

Tabel 8. Indeks Indikator Informasi Layanan Elektronik

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 6. Grafik Indikator Informasi Layanan Elektronik

## 2. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,994 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan

berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini:

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Jelas dan Sesuai	4	315	99,37
2.	Jelas tapi tidak Sesuai	3	2	0,63
3.	Kurang Jelas	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			317	100,0

Tabel 9. Indeks Indikator Persyaratan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 7. Grafik Indikator Persyaratan

### 3. Alur Proses Pelayanan

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberidan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,896 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mudah	4	284	89.59
2.	Mudah	3	33	10.41
3.	Kurang Mudah	2	0	0.0
4.	Tidak Mudah	1	0	0.0
Jumlah			317	100.0

Tabel 10. Indeks Indikator Prosedur

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 8. Grafik Indikator Prosedur

#### 4. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,981 berada pada interval skor 3,532 – 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sesuai	4	311	98,11
2.	Kurang Sesuai	3	6	1,9
3.	Tidak Sesuai	2	0	0,0
4.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			317	100

Tabel 11. Tabel Indikator Waktu Pelayanan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 9. Grafik Indikator Waktu Pelayanan

## 5. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "**sangat baik**". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sesuai tarif	4	317	100,0
2.	Tarif Tidak Jelas namun Terdapat Informasi	3	0	0,0
3.	Tidak Jelas	2	0	0,0
4.	Tidak Ada Informasi Tarif	1	0	0,0
Jumlah			317	100

Tabel 12. Indeks Indikator Biaya/Tarif

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 10. Grafik Indikator Biaya/Tarif

## 6. Sarana dan Prasarana

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,927 berada pada interval skor 3,5324 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan

pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Membantu	4	294	92,74
2.	Kurang Mudah	3	23	7,26
3.	Sangat Sulit	2	0	0,0
4.	Tidak Ada Layanan	1	0	0,0
Jumlah			317	100,0

Tabel 11. Indeks Indikator Sarana dan Prasarana

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 11. Grafik Indikator Sarana dan Prasarana

## 7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,994 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Seluruh Petugas Sangat Cepat, Ramah, Sopan	4	315	99,37
2.	Sebagian Petugas Sangat Cepat, Ramah, Sopan	3	2	0,63
3.	Kurang Ramah	2	0	0,0
4.	Kurang Sopan	1	0	0,0
Jumlah			317	100

Tabel 14. Indikator Perilaku Pelaksana

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 12. Grafik Indikator Perilaku Pelaksana

## B. Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana dan prasarana disajikan pada tabel berikut ini.

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Cepat Ditanggapi	4	317	100.0
2.	Tidak Segera ditanggapi	3	0	0.0
3.	Tidak Mudah dan Tidak Ditanggapi	2	0	0.0
4.	Tidak Ada Layanan	1	0	0.0
Jumlah			317	100.0

Tabel 15. Indeks Indikator Layanan Konsultasi dan Pengadilan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 13. Grafik Indikator Layanan Konsultasi dan Pelayanan

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang diinput di dalam aplikasi SiSuper. Saran-saran perbaikan Pengadilan Negeri Denpasar Kelas IA, yang diusulkan responden, antara lain:

1. Agar pelayanan kepada masyarakat dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi.
2. Agar kursi antrian diperbanyak / ruangan diperluas.

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Data Responden**

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Putra Baskara PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87065442328	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 29 Desember 2023   08:10:12 WIB
2	RIZKI PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82136978900	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 29 Desember 2023   08:09:56 WIB
3	NI Made Santi Dewi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 877533162346531	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 29 Desember 2023   08:01:26 WIB
4	SUSI PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82122364780	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 29 Desember 2023   08:01:14 WIB
5	Agung Wedantha PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81936296428	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:39:43 WIB

6	Yuni Marlana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338927676	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:28:13 WIB
7	Saras PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338456778	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:27:33 WIB
8	Giordando PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81333728926	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:24:26 WIB
9	Bubu PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81567234567	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:23:25 WIB
10	Sam PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81234657329	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:20:06 WIB
11	Wijaya Negara PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81333728926	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:19:01 WIB

12	Kadek Agus Widnyana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81324687391	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:17:51 WIB
13	Broni PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338456778	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:17:48 WIB
14	Mawar PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338927676	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:16:19 WIB
15	Gusti Ayu Made Candra Saraswati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81324687544	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:15:34 WIB
16	Wulandari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338927676	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:13:28 WIB
17	Risa Sudhanarti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87763515661	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:13:12 WIB

18	Dewi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 865337457123	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Desember 2023   11:12-45 WIB
19	Adhrama PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081239722448	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Desember 2023   11:12-04 WIB
20	Nina PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87862678675	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:11-06 WIB
21	Kelut Ayu Swani Dewi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87753312343	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:10-52 WIB
22	Chyntia PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8193600926	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:10-32 WIB
23	Ryan Santjaya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81808212519	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:09-35 WIB

24	Jiro PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338456778	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:09:03 WIB
25	Adi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85237456154	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:08:52 WIB
26	Kadek Dwi Sarwiti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87753313606	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:08:22 WIB
27	Ayumi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81936000926	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:07:45 WIB
28	Uho PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8112777792	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:07:10 WIB
29	Wah PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 83157122345	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:06:54 WIB

30	Myabarentz PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 88134557656	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:06:23 WIB
31	Kadek Ayu Andini PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87753312435	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:06:11 WIB
32	Satria PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081337614695	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:05:12 WIB
33	Anne PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81211112321	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:04:23 WIB
34	Owre PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81243573692	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:04:02 WIB
35	Ayu Saraswati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87763512753	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:03:53 WIB

36	Pratiwi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81238130996	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:02:35 WIB
37	Michelle PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081237124848	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:02:27 WIB
38	Badi Guna PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81333728926	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:01:59 WIB
39	Budi Gunawan Putra Yasa PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87763513508	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:01:41 WIB
40	Cimi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81330456776	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:01:40 WIB
41	Bunga PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 812147112344	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:01:24 WIB

42	Ryan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081236526555	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:01-02 WIB
43	Githa PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81238130996	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:00-47 WIB
44	Hari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82147112347	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   11:00-13 WIB
45	Rayu PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081916225214	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:59:34 WIB
46	Krisna PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81238130996	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:58:59 WIB
47	Layla PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338927676	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:58:50 WIB

48	Cok Uli PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08143571085	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:58:14 WIB
49	Chyntia PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 089654391480	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:58:09 WIB
50	Timi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81237323666	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:57:56 WIB
51	Aldi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82147112346	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:57:45 WIB
52	Gung Bagus PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 089679155699	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:56:24 WIB
53	Kia PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08179935198	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:56:23 WIB
54	Ariani PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999663051	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:54:51 WIB

55	Poland PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08143571085	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:54:37 WIB
56	Patra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081237124848	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:54:24 WIB
57	Yulia PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081239335465	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:53:02 WIB
58	Surya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081353198155	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:51:12 WIB
59	Olga PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999663051	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:49:45 WIB
60	Wulan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081907097080	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:49:02 WIB
61	Made Tanasli Putri PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81324687741	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:47:42 WIB

62	LESJI PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081237363727	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:47:37 WIB
63	Sulistia PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081353199157	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:46:02 WIB
64	I Ketut Soma PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081236526555	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:45:27 WIB
65	HR PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081239335465	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:42:44 WIB
66	Arya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081916225214	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 28 Desember 2023   10:20:57 WIB
67	I Putu Gede Candranaya, SE PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081338025035	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Selasa, 19 Desember 2023   09:38:19 WIB



74	AL PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82147112346	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 6 Desember 2023   13:10-14:40 WIB
75	Ik PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82147834557	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Rabu, 6 Desember 2023   13:02-15 WIB
76	Saras PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338456778	Layanan Administrasi Utum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 5 Desember 2023   14:40-14:40 WIB
77	Pandu PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 88134557656	Layanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 5 Desember 2023   14:34-14:49 WIB
78	Ni Made Mira Sri Utami PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81237323666	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 5 Desember 2023   14:30-55 WIB
79	Ni Luh Nova Rara Sari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81333728926	Layanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Selasa, 5 Desember 2023   14:26-25 WIB
80	Ni Kadek Novi Meldaningth PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338927676	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 5 Desember 2023   14:20-56 WIB

81	Mi Made Mita Sri Utami PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81237323666	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 1 Desember 2023   11:09-51 WIB
82	Mi Luh Nova Ratna Sari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081333728926	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 1 Desember 2023   10:56-11 WIB
83	Mi Kadok Nui Weida Mingsih PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338927676	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 1 Desember 2023   09:42-50 WIB
84	Mi Komang Anjani Dewi Purnami PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81237363727	Layanan Pidana	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 November 2023   14:31-11 WIB
85	Murni PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 087866855470	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Kamis, 30 November 2023   10:51-52 WIB
86	Dharma PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 0823557691	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 November 2023   10:32-24 WIB

07	Wibian Adhinama PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 082 133878116	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 November 2023   09:35:35 WIB
08	Mi Luh Putu Ayuami Chyntia Adhama, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81936000926	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 November 2023   09:24:52 WIB
09	Putu Ghita Pratiwi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81238130996	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 November 2023   08:09:55 WIB
90	Kadek Teguh Dwiputra Jatikusuma PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82237398068	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 November 2023   13:53:44 WIB
91	Mi Luh Oka Ariani PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081999663051	Layanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 November 2023   13:52:36 WIB
92	I Ketut Surya Agus Wijaya, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337577377	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 November 2023   10:44:52 WIB

93	Susilawati PENGABILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87850649245	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Kamis, 23 November 2023   08:30-10 WTB
94	Gede Nusantara PENGABILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81246400066	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 23 November 2023   08:28-47 WTB
95	Emanuela Theo Charelina PENGABILAN NEGERI DENPASAR No. HP 895379411888	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 23 November 2023   08:22-49 WTB
96	Rozal Mulana PENGABILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144059043	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 23 November 2023   08:16:12 WTB
97	Cristian Valentino Raja, SH PENGABILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81808212519	Layanan Perdata	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Kamis, 23 November 2023   07:49:57 WTB
98	Bakti Dzakrullah PENGABILAN NEGERI DENPASAR No. HP 085330277936	Layanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 22 November 2023   09:45:59 WTB

99	Dewa Ayu Putu Seti Wigunawati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 085730255582	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 22 November 2023   09:18-10 WIB
100	Rozi Maslana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 082144059063	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 21 November 2023   13:31-10 WIB
101	Doddy Surya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081246352174	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Selasa, 21 November 2023   13:21-35 WIB
102	Gele Nusantara PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081246400066	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 20 November 2023   10:06-09 WIB
103	Emanuela Theo Charoline PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 895379411888	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 20 November 2023   09:55:35 WIB
104	Emanuela Theo Charoline PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 89573941888	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Kamis, 16 November 2023   13:50-51 WIB
105	Ni Luh Putu Ayuwi Chyntia Aditama, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 8 November 2023   09:46:22 WIB



112	Kelast Mega PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 0813379517933	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 29 September 2023   09:24:00 WIB
113	Agus Adi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081223916973	Layanan Perdata	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 29 September 2023   08:46:55 WIB
114	Aditya Ambara PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081539800936	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 27 September 2023   10:47:49 WIB
115	Made Susantika PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 087861871921	Layanan Pidana	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 27 September 2023   07:50:09 WIB
116	Wayan Sugianti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 082145674855	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   15:09:07 WIB
117	Harlan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08572060553	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   14:40:41 WIB
118	Wahyu Satria Wana, S.H.,mkn PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144230228	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   10:37:07 WIB

119	Putra Endra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85738255582	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   08:01:02 WIB
120	Luh Made Ari Cahyaningrum PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999682318	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   07:55:31 WIB
121	Komang Jali Putrawan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999943965	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   07:48:40 WIB
122	Reyhan Maulana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337959739	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 26 September 2023   07:42:33 WIB
123	Sri Wigyanawati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85847258873	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 25 September 2023   10:35:48 WIB
124	Wahyu Sastra Wana, S.H.,Mkn PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144230281	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 25 September 2023   10:28:45 WIB
125	Putra Endra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85738255582	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 25 September 2023   10:20:46 WIB



133	Putu Eudra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 05738255582	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 22 September 2023   14:33:52 WIB
134	Luh Made Ari Cahyaningrum PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999682318	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 22 September 2023   14:00:57 WIB
135	Komang Juli Putrawan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999943965	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 22 September 2023   13:47:59 WIB
136	I Putu Gede Suardarma SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081338025035	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 21 September 2023   14:27:14 WIB
137	Wulan Sari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08574391154	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 21 September 2023   14:10:50 WIB
138	Ahmad PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08143571085	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 21 September 2023   13:56:53 WIB
139	Velayanti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 089679155699	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 21 September 2023   11:35:31 WIB



147	Ahmad PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08143571085	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 15 September 2023   09:00:53 WIB
148	Velayanti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 089679155699	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 15 September 2023   08:39:23 WIB
149	I Made Sulendra, SH, MH. PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 087861695750	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   13:35:18 WIB
150	Dewa Nyoman Tripranant PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 0895378311676	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   13:01:47 WIB
151	Wahyu Satrnia Wana P. W. SH, MKn. PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081999943965	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   09:01:22 WIB
152	I MADE WIRA NUGRAMA PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081339365796	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   08:53:28 WIB
153	Reyhan Maulana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85789255582	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   08:35:32 WIB

154	Rozzi Maulana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08214405963	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   08:24:34 WIB
155	Sri Wigunawati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337959739	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   08:23:13 WIB
156	Ni Ketut Ngetis Megi Megayanti, S.H. PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 085792634915	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   08:04:25 WIB
157	Wahyu Satrisa Wana, S.H.,mkn PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85847258873	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   07:55:21 WIB
158	Putu Endra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144230228	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   07:49:06 WIB
159	Luh Made Ari Cahyaningrum PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999682318	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   07:41:19 WIB
160	Komang Iuh Pultrawan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999941965	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 13 September 2023   07:33:50 WIB

161	Wahyo Saena Wana, Sh.,mkn PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999943965	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   14:16-17 WIB
162	Rosi Maslana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08214405963	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   13:36-41 WIB
163	Adi Mahendra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081777583111	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   12:49-33 WIB
164	Luh Made Ari Cahyaningrum PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144230228	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   12:47:36 WIB
165	Puta Endra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85847258873	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   12:42-42 WIB
166	Sri Wigunawati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85738255582	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   11:32:56 WIB
167	I KETUT SUANTAYASA PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081353270768	Layanan Perdata	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   10:20:56 WIB

168	Jefri PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 08990928223	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   10:13:37 WIB
169	Putu Eka Jusantha PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 081997603776	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   10:07:14 WIB
170	AA Made Ayu Rai Lalya Astari PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 081529341348	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   09:53:30 WIB
171	Rosi Maulana PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 81999682318	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   08:03:46 WIB
172	Ngetis PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 81999943965	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 12 September 2023   07:48:05 WIB
173	Herky Ardianto PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 885952662621	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 11 September 2023   14:44:19 WIB
174	Putu Nadya Tasya Putri PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 081246254410	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 11 September 2023   14:20:59 WIB



182	I Komang Agus Adi Saputra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08123916973	Layanan Perdata	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 11 September 2023   08:17:50 WIB
183	I Dewa Ayu Siniya Dewi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 02144200210	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 11 September 2023   08:15:10 WIB
184	I Made Rai Indroyana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 02144708942	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 11 September 2023   08:02:37 WIB
185	I Made Sumada PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 02146575102	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 11 September 2023   07:43:19 WIB
186	PUTU HUTAGALUNG PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081236701618	Layanan e-Court	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 8 September 2023   09:53:33 WIB
187	Kadek Arrantini PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 082144230228	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 8 September 2023   09:32:26 WIB
188	Diego Maradona Tampubolon PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81282819011	Layanan Pidana	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 8 September 2023   09:09:50 WIB

189	Abdul Haris Nurdin, SH, MH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81384899512	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 7 September 2023   14:36:34 WIB
190	Diego PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 061282819811	Layanan Pidana	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 7 September 2023   14:36:31 WIB
191	Jansen Purbu PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 085337888722	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 7 September 2023   13:49:26 WIB
192	Wahyu Satria Wana, S.H., Mkn PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999943965	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 7 September 2023   08:54:19 WIB
193	I Made Wira Nugraha, Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81339365796	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 6 September 2023   11:10:19 WIB
194	Rozul Mulana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 821144059063	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 6 September 2023   11:00:48 WIB
195	Ni Ketut Ngietis Mogi Megayani PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85792634915	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 6 September 2023   10:47:48 WIB



203	Wulandari Pakris PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82236618545	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Juli 2023   08:07:38 WIB
204	I Putu Winda Cemara Putra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337959739	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Juli 2023   07:57:27 WIB
205	Kadek Arianitini PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144230228	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Juli 2023   07:41:26 WIB
206	I Wayan Diana Putra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85792009709	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Juli 2023   07:30:45 WIB
207	I Putu Cemara Putra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337959739	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Juli 2023   07:24:29 WIB
208	Angelia Puspa S PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8199940401	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 20 Juli 2023   06:53:43 WIB
209	I Komang Agus Adi Saputra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8123916973	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 18 Juli 2023   14:16:27 WIB

210	Kadek Wisnu Oka Sajadi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81921924	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 18 Juli 2023   07:15:20 WIB
211	Dewi Novita Lestari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81921844	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 18 Juli 2023   07:08:40 WIB
212	Luh Made Ari Cahyaningrum PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81921898	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 18 Juli 2023   07:03:12 WIB
213	I Nyoman Prama Yoga PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337432765	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 Juli 2023   08:03:09 WIB
214	I GUSTI AYU CHANDRA DEWI PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8143743962	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 Juli 2023   07:30:03 WIB
215	Ning Medyawati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337430379	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 Juli 2023   07:26:20 WIB
216	Danar Trisasonjko PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 83114567835	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 Juli 2023   07:22:21 WIB

217	Ketut Saerti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081907097080	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 Juli 2023   09:20:40 WIB
218	Roland Soegianto PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 082236821841	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 Juli 2023   09:17:55 WIB
219	A.A. Ri. Ngurah Astara PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 081239335465	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 Juli 2023   09:15:06 WIB
220	Jansen PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 005337888722	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 27 Juni 2023   14:07:35 WIB
221	JANSEN PURBA PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85337888722	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 27 Juni 2023   10:38:02 WIB
222	HERRY ARDIANTO PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85952662621	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 27 Juni 2023   10:34:38 WIB
223	Putu Nadya Tasya Putri PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81246254410	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 27 Juni 2023   10:31:32 WIB



231	Anak Agung Made Ayu Rai Lelya Astari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81529341340	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   11:38:17 WIB
232	Dading Nur Wachid PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 83119589493	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   10:56:26 WIB
233	Yantra Vidyasthana, Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85936190040	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   10:51:06 WIB
234	Made Aditya Ambara, Sh, Mh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81339800936	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   10:34:44 WIB
235	Wahyu Satria Wana, Sh, mlon PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999943965	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   10:18:54 WIB
236	I Made Wira Nugraha, Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81339365796	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   10:13:14 WIB
237	Rodi Maslana, Sh, Cia PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144059063	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   10:04:09 WIB

238	Gede Dedi Saputra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81246877556	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   09:43:49 WIB
239	NI Ketut Ngetis Megi Megayanti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85792634915	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   09:37:14 WIB
240	Dewa Nyoman Triprananta PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 895378311676	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   08:03:11 WIB
241	Velayanti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 89679155699	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   07:58:16 WIB
242	Iismitoisoity PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 88703245317	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 23 Juni 2023   07:54:06 WIB
243	NI Ketut Chandrawati Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87886965549	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   10:27:34 WIB
244	I Putu Gede Suardarmaja Sb PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338125035	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   10:22:20 WIB

245	Harlan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8572060553	Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   10:15-59 WIB
246	Mi Wayan Sugianti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82145674855	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   10:03:31 WIB
247	Firman Kushianto PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85691752125	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   09:54:26 WIB
248	Nona Novita PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8123873904	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   09:45:53 WIB
249	Mi Md Rai Sri Perthwi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999632631	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   08:58:38 WIB
250	Ma Bagus John Prasetya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 89685883315	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   08:45:30 WIB
251	I Nyoman Suyoga PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85237483233	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   08:34:38 WIB

252	I Made Swantika PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 879461871921	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   08:26:19 WIB
253	Putu Endra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 05047258073	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   08:17:43 WIB
254	Kadek Ratna Yuniarti PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82146940800	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   08:01:43 WIB
255	I.A.Sayang Sukma Sari, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81239722448	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   07:51:15 WIB
256	Kadek Ariantini Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144230228	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 22 Juni 2023   07:38:05 WIB
257	Aprianis Kabubu Pajanj PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337614695	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   14:42:30 WIB
258	Kadek Agus Restu Suputra PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 07762893803	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   10:05:45 WIB

259	Luh Made Ari Cahyaningrum PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81353385514	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   09:02:59 WIB
260	Iman Widhiarsa Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81930063260	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   08:43:53 WIB
261	Ni Made Soardani PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81936008585	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   07:52:55 WIB
262	I.G.A Dewel Indira S PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 999586888	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   07:46:59 WIB
263	Ni Putu Rama Purwaningsih PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8993494998	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   07:42:20 WIB
264	I Putu Sugi Suartanaya, Amed PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87844046953	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 21 Juni 2023   07:36:20 WIB
265	I Nyoman Achi Dharma W, Sh PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999565525	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 20 Juni 2023   14:20:47 WIB

266	Moh Marhyanto PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 812266173640	Layanan PHU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 20 Juni 2023   12:36:33 WIB
267	Raja Doli Siregar PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81339986280	Layanan Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 20 Juni 2023   12:29:58 WIB
268	Muzharif Fachrizal PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85850923360	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 20 Juni 2023   12:23:39 WIB
269	Putu Endra Yuda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85847258873	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 20 Juni 2023   12:17:08 WIB
270	Wiwain Pradina PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 83117223533	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 20 Juni 2023   12:06:07 WIB
271	Tata Mita PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81333444666	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   13:58:32 WIB
272	Wayan Meliasih PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81237323628	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   13:51:07 WIB

273	Nengah Sudana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81337070847	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   13:45:36 WIB
274	Eddy Junanda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8179377370	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:50:48 WIB
275	Wayan Sumiata PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8179708177	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:43:55 WIB
276	Yokobus Jenanda PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81339057485	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:37:54 WIB
277	Komang Juli Putrawan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81909682318	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:29:52 WIB
278	Surya Dewi PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87862006954	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:23:06 WIB
279	Tita Rosita PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85967223577	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:16:52 WIB

280	Koenang Nila PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8123995020	Layanan Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   12:10-42 WIB
281	I Nyoman Agus Purnawan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81934377552	Layanan Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   10:13-47 WIB
282	Supiantari, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82147160960	Layanan Tegorok	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   10:01-42 WIB
283	I Nyoman Agus Trisnatiasa PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82144737774	Layanan Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   09:49-29 WIB
284	I Gede Rama Hadiana Saputra, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82131342005	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 April 2023   08:51-33 WIB
285	Agung Gayatri PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 80660758373	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   11:57-25 WIB
286	Abdoar Al Ghufari Masya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85798174911	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   10:35-01 WIB

287	Jaka Iswari PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85692615572	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   10:07:32 WIB
288	Rama Pradikha PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81338366162	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   09:49:11 WIB
289	Ir. Ketat Lantayan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8124627590	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:54:06 WIB
290	Anonim PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82237044350	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:52:28 WIB
291	Ngakan Yudha PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87862049035	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:41:53 WIB
292	I Nyoman Budayana PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82146758871	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:32:26 WIB
293	A. A Ketut Umbara Jaya PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 87851419111	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:23:17 WIB

294	I Gede Eka Agung PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8119913036	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:22:02 WIB
295	Sri Wiganawati PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85738255682	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:06:18 WIB
296	Fddy PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 08179317370	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   08:05:16 WIB
297	Raymond Sinamora PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 82247015889	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 12 April 2023   07:59:15 WIB
298	Yulianty PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 89605405600	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   13:49:08 WIB
299	I Made Soedier PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 8123766622	Layanan Tipócor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   13:39:32 WIB
300	Komang Iuli Putrawan PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81999682310	Layanan Administrasi Urusan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   13:33:46 WIB

301	Dewa Marnuaba PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 81338234666	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   08:32:08 WIB
302	Anissa Baiqis Bayhira Syahrir Mutanro PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 85758108046	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   08:17:51 WIB
303	I Nengah Supelman PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 81239776106	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   08:07:06 WIB
304	I Gede Hadi Susena PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 85792787406	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   07:50:15 WIB
305	Ronggo Bagus Mulyadi PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 0817385028	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   07:17:30 WIB
306	Dwily Pradipta PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 82208220313	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 11 April 2023   07:11:28 WIB
307	Fernanda Citra Pratiwi PENGADILAN NEGERI DEMPASAR No. HP 81993970732	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 10 April 2023   13:46:37 WIB

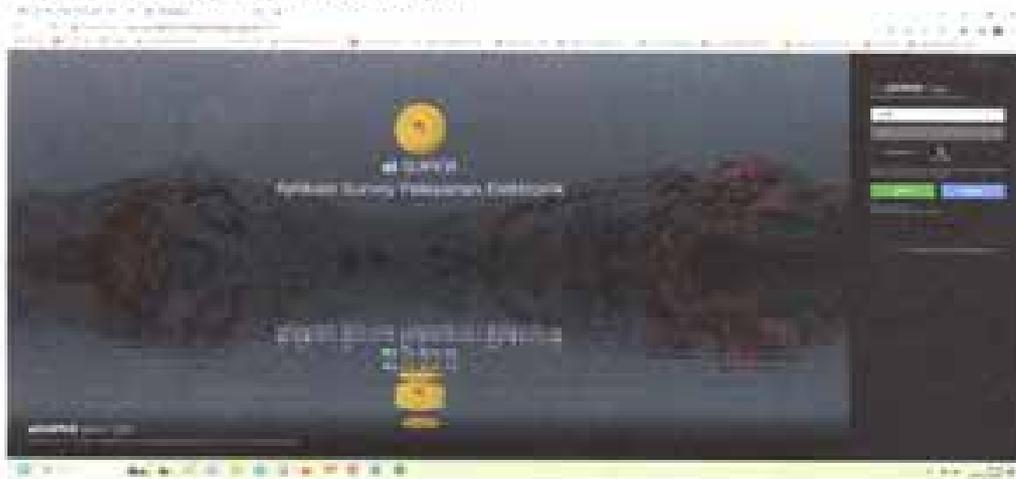


315	I Made Sugiaryar PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 81237333444	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 10 April 2023   08:37:26 WIB
316	Gd Edi Budi, SH, MH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 89535542995	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 10 April 2023   08:27:25 WIB
317	Eka Wirajhama, SH PENGADILAN NEGERI DENPASAR No. HP 85215571211	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 10 April 2023   07:57:08 WIB

Tabel 16. Tabel Data Responsitas

## B. Data Dukung Lainnya

### 1. Screenshoot Aplikasi SiSuper

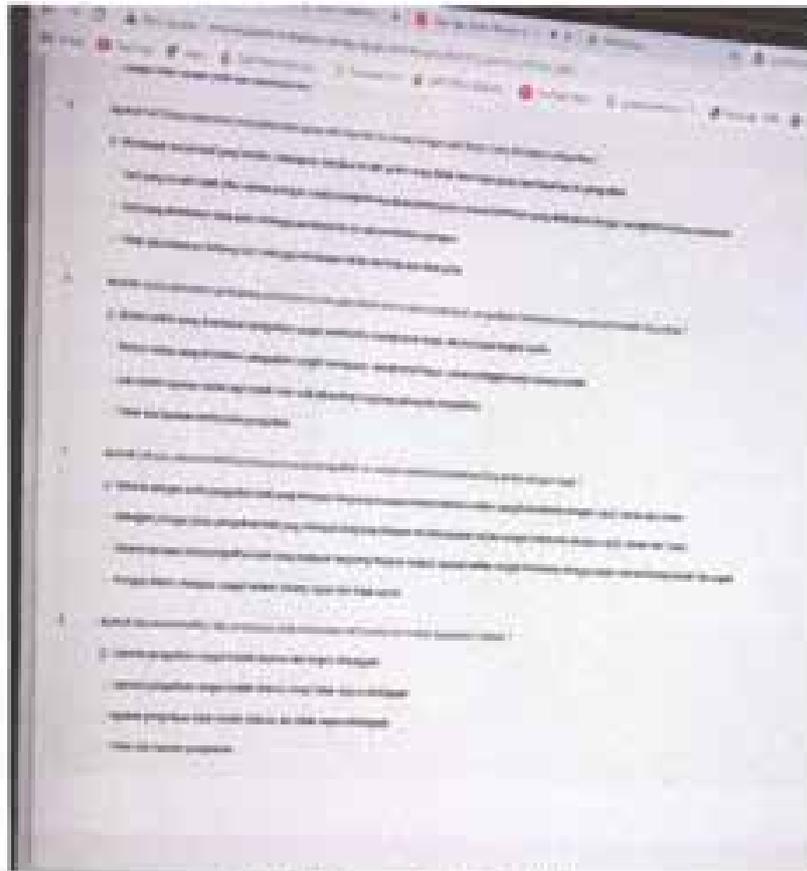


Gambar 4. Tangkapan Layar Aplikasi siSUPER

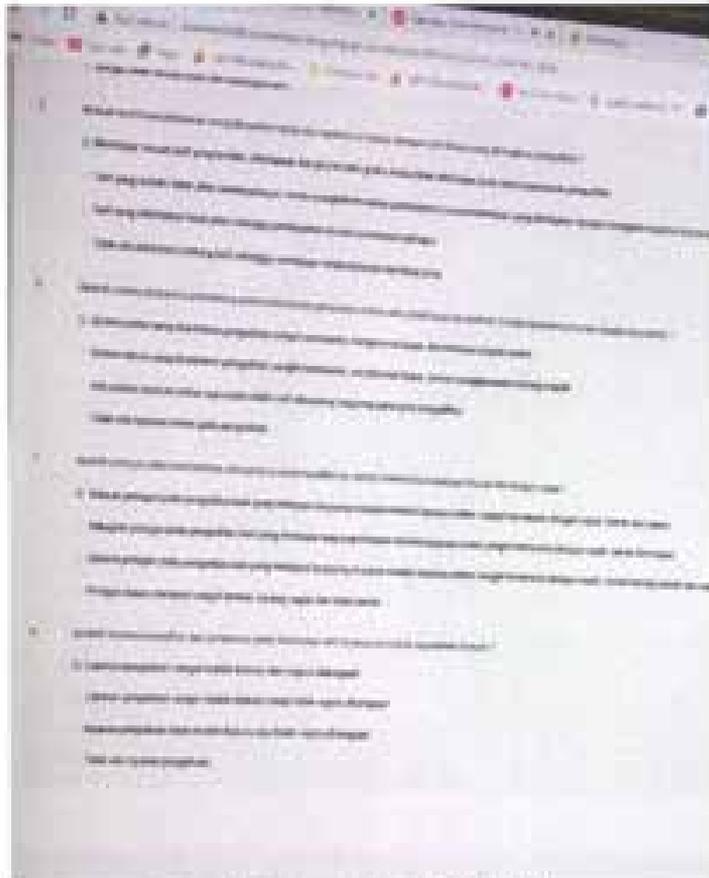
### 2. Link Aplikasi

<http://exsurvey.hadilun.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099780>

### C. Survei Online



Gambar 5. Pertanyaan Survei SPKP DI



Gambar 6. Pertanyaan Servis SPKP ID (2)



40	4	4	4	4	4	4	4	4		
41	4	4	4	4	4	4	4	4		
42	4	4	4	4	4	4	4	4		
43	4	4	4	4	4	4	4	4		
44	4	4	4	4	4	4	4	4		
45	4	4	4	4	4	4	4	4		
46	4	4	4	4	4	4	4	4		
47	4	4	4	4	4	4	4	4		
48	4	4	4	4	4	4	4	4		
49	4	4	4	4	4	4	4	4		
50	4	4	4	4	4	4	4	4		
51	4	4	4	4	4	4	4	4		
52	4	4	4	4	4	4	4	4		
53	4	4	4	4	4	4	4	4		
54	4	4	4	4	4	4	4	4		
55	4	4	4	4	4	4	4	4		
56	4	4	4	4	4	4	4	4		
57	4	4	4	4	4	4	4	4		
58	4	4	4	4	4	4	4	4		
59	4	4	4	4	4	4	4	4		
60	4	4	4	4	4	4	4	4		
61	4	4	4	4	4	4	4	4		
62	4	4	4	4	4	4	4	4		
63	4	4	4	4	4	4	4	4		
64	4	4	4	4	4	4	4	4		
65	4	4	4	4	4	4	4	4		
66	4	4	4	4	4	4	4	4		
67	4	4	3	4	4	3	4	4		
68	4	4	3	4	4	3	4	4		
69	4	4	3	4	4	4	4	4		
70	4	4	3	4	4	3	4	4		
71	4	4	4	4	4	4	4	4		
72	4	4	4	4	4	4	4	4		
73	4	4	3	4	4	4	4	4		
74	4	4	4	4	4	4	4	4		
75	4	4	4	4	4	4	3	4		
76	4	4	4	4	4	4	4	4		
77	4	4	3	4	4	4	4	4		
78	4	4	4	4	4	4	4	4		
79	4	4	3	3	4	4	4	4		
80	4	4	4	4	4	4	4	4		
81	4	4	4	4	4	4	4	4		
82	4	4	3	4	4	4	4	4		
83	4	4	4	4	4	4	4	4		
84	4	4	3	4	4	4	4	4		
85	4	4	3	4	4	3	4	4		
86	4	4	3	4	4	4	4	4		
87	4	4	3	4	4	3	4	4		

88	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4
90	4	4	3	4	4	3	4	4
91	4	4	3	4	4	3	4	4
92	4	4	3	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	3	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	3	4	4	3	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	3	4	4	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	3	4	4	3	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	3	4	4	3	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	3	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4

136	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	3	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	3	4	4
143	4	3	4	4	4	3	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	3	4	4	3	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	3	3	4	3	4	4
168	4	4	4	4	4	3	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	3	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	3	4	4	3	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	3	4	4	3	4	4
182	4	4	3	3	4	3	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4





290	4	4	4	4	4	4	4	4	
291	4	4	4	4	4	4	4	4	
292	4	4	4	4	4	4	4	4	
293	4	4	4	4	4	4	4	4	
294	4	4	4	4	4	4	4	4	
295	4	4	4	4	4	4	4	4	
296	4	4	4	4	4	4	4	4	
297	4	4	4	4	4	4	4	4	
298	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	4	4	4	4	4	4	4	4	
300	4	4	4	4	4	4	4	4	
301	4	4	4	4	4	4	4	4	
302	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	4	4	4	4	4	4	4	4	
304	4	4	4	4	4	4	4	4	
305	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	4	4	4	4	4	4	4	4	
307	4	4	4	4	4	4	4	4	
308	4	4	4	4	4	4	4	4	
309	4	4	4	4	4	4	4	4	
310	4	4	4	4	4	4	4	4	
311	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	4	4	4	4	4	4	4	4	
313	4	4	4	4	4	4	4	4	
314	4	4	4	4	4	4	4	4	
315	4	4	4	4	4	4	4	4	
316	4	4	4	4	4	4	4	4	
317	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah	1268	1266	1235	1262	1268	1245	1266	1268	
NRR per RL	4,000	3,994	3,896	3,981	4,000	3,927	3,994	4,000	
NRR Tertimbang	0,500	0,499	0,487	0,498	0,500	0,491	0,499	0,500	3,974 *)
<b>IKM Unit Pelayanan</b>									<b>99,35</b> **)

**Keterangan :**

- |                |   |
|----------------|---|
| RL             | = Ruang Lingkup Pelayanan   |
| - NRR          | = Nilai rata-rata   |
| - IPKP         | = Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  |
| - *)           | = Jumlah NRR IPKP tertimbang  |
| - **)          | = Jumlah NRR Tertimbang x 25  |
| NRR Per RL     | = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi |
| NRR tertimbang | = NRR per ruang lingkup x 0,111   |

**IKM UNIT PELAYANAN : 99,35**  
**Kategori: SANGAT BAIK**

**Mutu Pelayanan :**

- |                 |                 |                  |
|-----------------|-----------------|------------------|
| A (Sangat Baik) | : 88,31- 100,00 | : 3,5324 - 4,00  |
| B (Baik)        | : 76,61 - 88,30 | : 3,0644 - 3,532 |
| C (Kurang Baik) | : 65,00 - 76,60 | : 2,60 - 3,064   |
| D (Tidak Baik)  | : 25,00 - 64,99 | : 1,00 - 2,5996  |

Tabel

**RINGKASAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**

				Indeks Kualitas Pelayanan:	
				99,35	Kategori SANGAT BAIK
Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat	
1	Persyaratan	4,000	Sangat Baik	1	
2	Prosedur	3,994	Sangat Baik	4	
3	Waktu Pelayanan	3,896	Sangat Baik	8	
4	Biaya/Tarif	3,981	Sangat Baik	6	
5	Prosedur Spesifikasi Jenis Pelayanan	4,000	Sangat Baik	1	
6	Kompetensi Pelaksana	3,927	Sangat Baik	7	
7	Perilaku Pelaksana	3,994	Sangat Baik	4	
8	Sarana dan Prasarana	4,000	Sangat Baik	1	

